

Informe estado impresora





Información del producto

- 1. Nombre modelo: HP OfficeJet Pro 9020 series
- 2. Número modelo: 9020
- 3. Número de serie: TH942461X5
- 4. N.º de producto: 1MR69C
- 5. ID de servicio: 30128
- 6. Zona de impresora (PX): 8
- 7. Versión firmware: MANHHIPP1N002.2242A.00
- 8. País/Región: 18 / 4
- 9. Dúplex: Instalado
- 10. AAD: Instalado
- 11. Modo silencioso: Desactivado
- 12. DII: DO
- 13. IIE: CLE
- 14. Fecha y hora: 22/11/2022 10:50:38 AM

Info. uso de impresión

- 15. Total de páginas impresas: 3162
- 16. Páginas impresas totales (color): 4
- 17. Recuento pág. doble cara: 2
- 18. Pág. sin bordes impresas: 0

Información sobre el sistema de tinta

	Cian	Magenta	Amarillo	Negro
39. Cartucho				
40. Nivel cartucho estimado:				
	[]	[]	[]	[]
41. Número cartucho:	HP 964XL	HP 964XL	HP 964XL	HP 964XL
42. Fecha de término de garantía (A-M-D):	2021/05/21	2021/05/07	2021/04/09	2021/04/30
43. Fecha de primera instalación (A-M-D):	2021/05/21	2021/07/23	2021/05/21	2021/05/21
44. Zona cartucho:	8	8	8	8
45. USO:	0	0	0	0
46. CM:	255	255	255	255
47. HP:	1	1	1	1
48. SS:	0	0	0	0
49. Páginas aproximadas restantes:	600	900	600	500
50. Cartuchos compatibles*:	HP 964XL HP 964	HP 964XL HP 964	HP 964XL HP 964	HP 964XL HP 964 HP 968XL

***No todos los cartuchos están disponibles en todas las País/Región.

Info de cabez. de impres.

- 51. ID de pluma (05-01) 0x07186006 17e10060 c183409c 61000000 000bffcd
- 52. Fecha de inst. PHA en esta impres. 2020/04/30
- 53. HP: 1
- 54. Estado de HP Supplies Only: Desactivado

Ayuda adicional

Config. prueba de fax

Para verificar que el producto esté bien configurado para Fax, ejecute la Prueba de fax. Puede acceder a esta desde el panel de control del dispositivo o el software de impresora HP OfficeJet Pro 9020 series.

Prueba de red inalámbrica

Para comprobar que se configura bien para Inalámbrico, ejecute Prueba de red inalámbrica. Puede acceder a esta prueba desde el panel de control del dispositivo.

Ajustes de conectividad

- 19. Estado de la red: Fuera línea
- 20. Tipo de conexión activa: USB
- 21. URL: -
- 22. Contraseña admin.: No establec.
- 23. PIN impresora: 12345678

Ajustes de escaneo

- 24. Lista de destinos del panel frontal: 0

Ajustes de fax

- 25. Velocidad: Med. (14400)
- 26. Copia de seguridad de los faxes recibidos: activada: Activado
- 27. Reenvío de faxes: Desactivado
- 28. Respuesta automática: Activado
- 29. Timbres antes de responder: 5
- 30. Timbre distintivo: Todos los timbres
- 31. Modo correcc. errores (ECM): Activado
- 32. Fax a PC: Desactivado
- 33. Fax digital: Correo electrónico
- 34. Fax digital: Red

Info. uso de fax

- 35. Faxes enviados: 0
- 36. Faxes recibidos: 0

Info de uso de escaneo

- 37. Páginas escaneadas: 4
- 38. Escanear desde AAD: 0

Resultados de la prueba de acceso a la Web

Modelo : HP OfficeJet Pro 9020 series

Número de serie : TH942461X5

Revisión del firmware : MANHHIPP1N002.2242A.00

ATENCIÓN Esta impresora está actualmente configurada con una dirección de servidor DNS (Sistema de nombre de dominio) que no permite confirmar el nombre del servidor DNS. En la mayoría de redes, esto puede impedir que la impresora pueda acceder a páginas Web a través de Internet.

SOLUCIÓN *Para resolver este problema, pruebe hacer lo siguiente:*

- 1. Desconecte el cable de alimentación del router, espere 30 segundos y vuelva a conectar el cable de alimentación.*
- 2. Apague la impresora HP y, a continuación, vuelva a encenderla.*
- 3 Cuando la impresora finalice el proceso de inicio y aparezca una pantalla de inicio, espere al menos 60 segundos y vuelva a imprimir este informe.*

RESULTADOS DE DIAGNÓSTICOS

> Red local		
-- Conectada		APROB. (Con cable)
> Puerta de enlace		
-- Configurado		APROB. (192.168.100.1)
-- Accesible		APROB.
> DNS		
-- Configurado		APROB. (192.168.100.1)
-- Accesible		APROB.
-- Confirmado		FALLO
> Proxy		
-- Configurado		Sin ejecutar
-- Confirmado		Sin ejecutar
-- Conectada		Sin ejecutar
-- Autenticación		Sin ejecutar
-- Estado de autenticación		Sin ejecutar
> Servidor de prueba		
-- Accesible		Sin ejecutar

CONFIGURACIÓN ACTUAL

-- HP ePrint	Activado
-- Dirección IP de la impresora	192.168.100.247
-- Origen de configuración	DHCP
-- Ajuste de DNS	Auto
-- Dirección del servidor proxy	Sin especificar
-- Puerto del servidor proxy	Sin especificar
-- Autenticación del servidor proxy	Desactivado

Nota: Si está usando un ordenador que ejecuta Windows, use HP Print & Scan Doctor para ayudarle a diagnosticar y para obtener ayuda en la instalación y el uso de impresoras HP en su red. Puede descargar esta herramienta de www.hp.com/go/tools.



Página de prueba de la impresora de Windows

Instaló correctamente su HP OfficeJet Pro 9020 series PCL-3 en SOPORTE.

PROPIEDADES DE LA IMPRESORA

Hora de envío: 11:00:07 a. m.
Fecha: 22/11/2022
Nombre de usuario: SOPORTE\SOPORTE TECNICO
Nombre del equipo: SOPORTE
Nombre de impresora: HP OfficeJet Pro 9020 series
Modelo de impresora: HP OfficeJet Pro 9020 series PCL-3
Compatibilidad de color: Sí
Nombres de puerto: USB058
Formato de datos: RAW
Nombre de recurso compartido de impresora:
Procesador de impresión: winprint
Entorno de SO: Windows x64

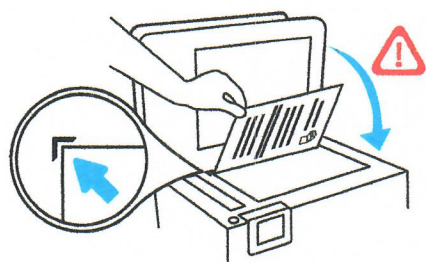
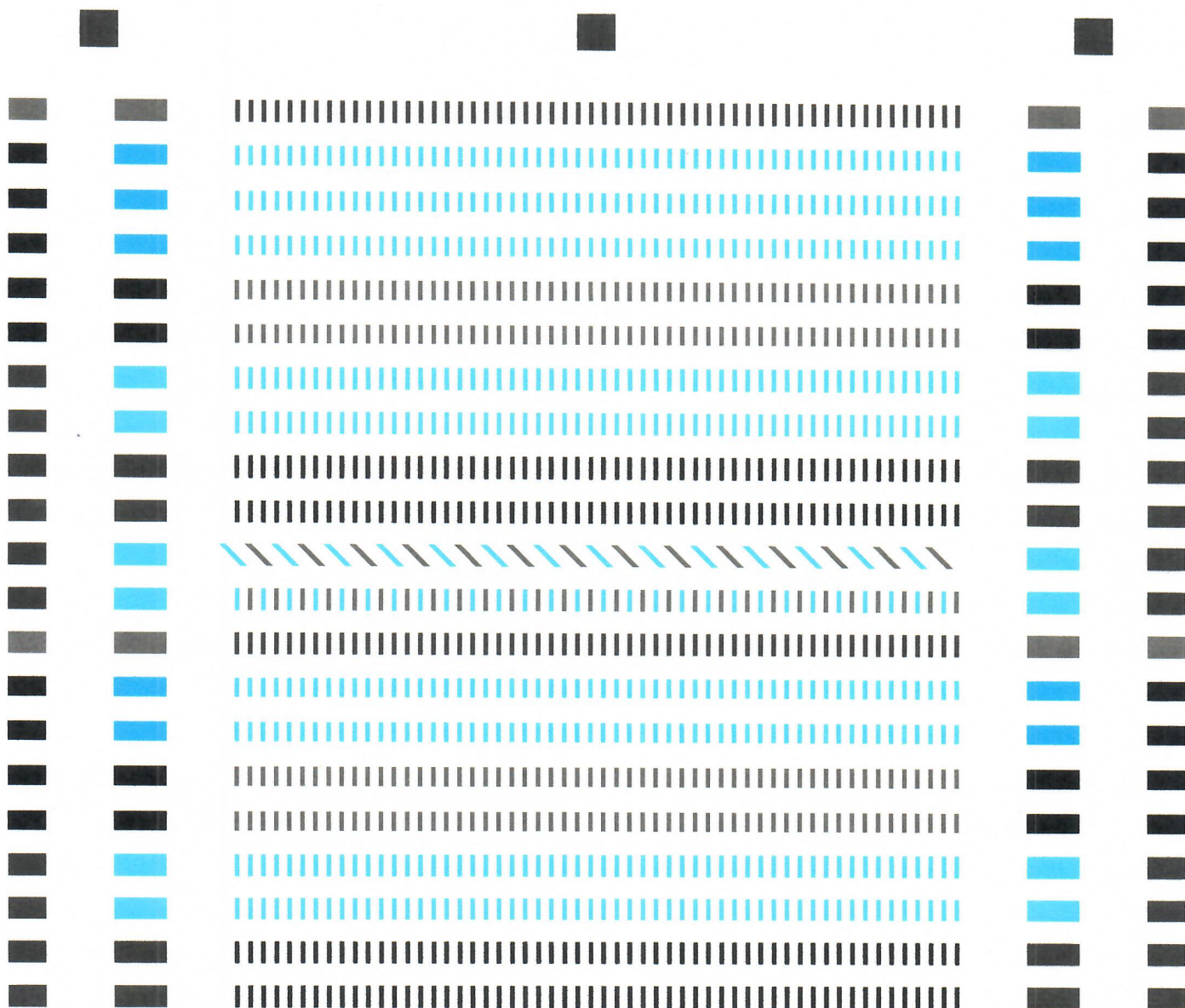
PROPIEDADES DE CONTROLADOR DE IMPRESIÓN

Nombre del controlador: HP OfficeJet Pro 9020 series PCL-3
Tipo de controlador: Tipo 4: modo usuario
Versión del controlador: 29.117.2.7675

ARCHIVOS DE CONTROLADOR DE IMPRESORA ADICIONALES

C:\WINDOWS\System32\DriverStore\FileRepository\hpygid29_v4.inf_amd64_6555f96ebbb2312c\hpygid29_OJP9020-manifest.ini
C:\WINDOWS\System32\DriverStore\FileRepository\hpygid29_v4.inf_amd64_6555f96ebbb2312c\hpgid29v4-PipelineConfig.xml
C:\WINDOWS\System32\DriverStore\FileRepository\hpygid29_v4.inf_amd64_6555f96ebbb2312c\hpgid29v4cfg.gdl
C:\WINDOWS\System32\DriverStore\FileRepository\hpygid29_v4.inf_amd64_6555f96ebbb2312c\amd64\hpbxpsv429.dll
C:\WINDOWS\System32\DriverStore\FileRepository\hpygid29_v4.inf_amd64_6555f96ebbb2312c\amd64\hpygiddrv29.dll
C:\WINDOWS\System32\DriverStore\FileRepository\hpygid29_v4.inf_amd64_6555f96ebbb2312c\amd64\hpUIMDDialog29.dll
C:\WINDOWS\System32\DriverStore\FileRepository\hpygid29_v4.inf_amd64_6555f96ebbb2312c\amd64\hpgid29v4PE.exe
C:\WINDOWS\System32\DriverStore\FileRepository\hpygid29_v4.inf_amd64_6555f96ebbb2312c\amd64\hpygidres29.dll
C:\WINDOWS\System32\DriverStore\FileRepository\hpygid29_v4.inf_amd64_6555f96ebbb2312c\amd64\hpgid29v4_symbols.gpd
C:\WINDOWS\System32\DriverStore\FileRepository\hpygid29_v4.inf_amd64_6555f96ebbb2312c\hpgid29v4map.xml
C:\WINDOWS\System32\DriverStore\FileRepository\hpygid29_v4.inf_amd64_6555f96ebbb2312c\hpgid29v4que.xml
C:\WINDOWS\System32\DriverStore\FileRepository\hpygid29_v4.inf_amd64_6555f96ebbb2312c\hpgid29v4-constraints.js
C:\WINDOWS\System32\DriverStore\FileRepository\hpygid29_v4.inf_amd64_6555f96ebbb2312c\hpgid29v4-bidiEvent.xml
C:\WINDOWS\System32\DriverStore\FileRepository\hpygid29_v4.inf_amd64_6555f96ebbb2312c\hpgid29v4-bidiSPM.xml
C:\WINDOWS\System32\DriverStore\FileRepository\hpygid29_v4.inf_amd64_6555f96ebbb2312c\hpgid29v4-bidiWSD.xml
C:\WINDOWS\System32\DriverStore\FileRepository\hpygid29_v4.inf_amd64_6555f96ebbb2312c\amd64\userfors.dll

...



IMPORTANTE

Página de alineación de impresora

Para una calidad de impresión óptima, escanee esta página.

PASO 1: Levante la tapa del escáner. Coloque la página de alineación hacia abajo en el cristal del escáner como se indica.

PASO 2: Cierre la tapa. Toque "Escanear".