



RECARTUCHOS
AV 5A NTE # 24N-41 - CALI - VALLE
TEL: 3809026

Orden: 10361 Fecha Creación: 2024-10-11

CLIENTE

Nombre: CONPANCOL
Telefono: 3122032500

Direccion: CR 100 # 16-321 OFC 903
Email: administracion@conpancol.co

NOTA: A PARTIR DE LA FECHA DE CREADA LA ORDEN, IMPRESORA QUE NO SEA RECLAMADA SE CONSIDERA EN ABANDONO

EQUIPO

Tipo Equipo: Impresora
Equipo: HP Designjet 111
Marca: HP Designjet 111
Modelo: HP Designjet 111
Serie: MY0940802Y
Falla: 27/09/2024 - NO SE CONCOCE SU ESTADO
Accesorios: 27/09/2024 - ROLLO DE PAPEL
Repuestos: -
Mano de Obra: -
Tecnico Asignado: TECNICO JUAN CARLOS
Fecha de Entrega Prometida: -
Notas Técnicas:

01/10/2024- Ingres a servicio ploter HP Designjet 111 aparentemente por error de no encender o bloqueo por lo cual se realizan pruebas de encendido y conexión antes de proceder a revisar tarjetas lógicas y fuente. Se observa que el ploter se conecta bien vía USB y se puede realizar pruebas para determinar el estado del mismo, lo que observamos es que solo imprime en color negro y que tanto el color MAGENTA como el color CYAN se muestran completamente descargados aunque poseen tinta internamente, se procedió a realizar un pequeño procedimiento de destape a los cabezales donde se observo que estaban completamente tapados. Al observar que luego de realizar un ligero proceso de destape de cabezales de igual manera no se observa cambios al momento de imprimir, sigue imprimiendo solo en negro, por lo que se procede a verificar las tarjetas lógica y fuente.

Al revisar nos encontramos con:

- La tarjeta fuente ya fue trabajada en algún momento ya que se observa que algunos componentes posiblemente fueron cambiados
- Algunas soldaduras en mal estado
- Se observo que la tarjeta lógica no presenta daños aparentes en sus componentes, aunque no podemos realizar revisión del chip grafico interno de la misma
- Los sensores de compuertas se observan en buen estado y funcionales
- El panel de control se encontraba en buen estado
- Internamente las almohadillas de tintas se ven en buen estado por lo que se diría que el equipo ingreso a servicio técnico hace poco, aunque no en nuestra sede

Luego de realizar la revisión se procede a rectificar soldaduras que eran necesarias y se procedió a probar de nuevo el equipo donde se observa que funciona de igual manera, se procede a realizar un cambio de 2 cartuchos (MAGENTA y CYAN) por unos nuevos para realizar pruebas al igual que se cambió el Cartucho cabezal CYAN por uno nuevo para verificar si imprime al menos con color azul, al encender el equipo se observa:

- El equipo por momentos no reconoce ninguno de los cartuchos.
- El equipo por momentos no reconoce ninguno de los cartuchos cabezal
- Al momento que se realiza el reconocimiento el ploter no calibra ni la hoja del royo ni hijas tamaño carta
- Por momentos el equipo se paraliza y no ejecuta ninguna acción

Al observar lo que sucedía se procede a colocar tanto los cartuchos con los que vino como el cartucho cabezal que se cambio para realizar pruebas, de las cuales se observo que trabaja tal cual como en un principio sin presentar fallas aparentes.

01/10/2024 - Luego de todo esto se podría determinar que si se desea continuar con el servicio es imprescindible adquirir todos los cartuchos cabezal y todos los cartuchos de tinta debido a que el equipo podría estar presentando fallas en sus procesos, esto debido a los cartuchos MAGENTA y CYAN los cuales aparecen que se encuentran descargados según el ploter aunque si poseen tinta interna, lo que demuestra que sus chip se encuentran apunto de un posible bloqueo, no se recomienda comprar solo lo que se observa fallando debido a que con las pruebas realizadas se determina que el equipo podría bloquearse o presentar fallar debido a que pediría todos los consumibles nuevos, y luego de usar unos consumibles nuevos con los usados podría presentarse que se ligen digitalmente a los que se usaron con ellos y que al conseguir los que falten estos últimos no funcionen con los nuevos aunque sean nuevos también.

El equipo por momentos se bloquea y otros trabaja solo en negro con los cartuchos que llevo.

Informe Final:

07/10/2024 - Luego de pasarle la cotizacion el cliente decidio no continuar con el servicio.

Observaciones:

11/10/2024 - Luego de búsqueda para poder observar con el software de servicio del equipo, se descubre que tal software solo funciona correctamente en sistemas operativos no superior a WINDOWS 7 de 32bits, evidenciando que el mismo posiblemente ya no cuenta con soporte debido a la antigüedad del equipo, no se consiguen FIRMWARE, y algunas de sus funciones en Windows 10 no se logran activar, se anexan fotos como pruebas.

01/10/2024 - SE RECOMIENDA COMPRAR TODOS LOS CONSUMIBLES NUEVOS APRA CONTINUAR CON EL SERVICIO.

Firma



Aclaracion



CONFORME